

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

CMYKSERIGRAFIA – Marca GRIZZLY – <https://www.grizzlycol.com/>

1. Identificación del titular del sitio

El presente sitio web y/o aplicación (en adelante, la "Plataforma") es operado por:

- **Proveedor, vendedor y facturador: CMYKSERIGRAFIA, empresa operada por Juan Antonio Cárdenas Delgado, persona natural comerciante y responsable legal | Marca comercial: GRIZZLY**
- **NIT: 1.110.463.146-3**
- **Domicilio: MZ E CA 4, BRR TOLIMA GRANDE, Ibagué, Tolima, Colombia**
- **Correo electrónico: juanantoniocardenasdelgado528@gmail.com**
- **Teléfono y WhatsApp de ventas: +57 324 5902364**

Esta identificación se incluye en cumplimiento del deber de información previsto en la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), en particular su artículo 50 para ventas por medios electrónicos.

2. Objeto y aceptación

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y uso de la Plataforma, así como la adquisición de chancas premium temáticas de fútbol, colecciones y diseños personalizados comercializados por CMYKSERIGRAFIA bajo la marca GRIZZLY. Las ventas y entregas se realizan exclusivamente dentro del territorio colombiano y se someten a la legislación de la República de Colombia. El acceso y uso de la Plataforma implica la aceptación plena y sin reservas de estos Términos. Si el usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizarla. De conformidad con la Ley 527 de 1999, la aceptación por medios electrónicos (clic en "Aceptar", registro o uso de la Plataforma) tiene plena validez jurídica.

3. Capacidad

La Plataforma está dirigida a personas mayores de dieciocho (18) años con capacidad legal para contratar. Los menores de edad solo podrán utilizarla bajo la supervisión y autorización de sus padres o representantes legales, quienes responderán por los actos realizados.

4. Registro y cuentas de usuario

La Plataforma no exige la creación de una cuenta de usuario para consultar el catálogo o realizar un pedido. El comprador deberá suministrar información veraz, completa y actualizada para gestionar la compra, el pago, la facturación cuando corresponda y la entrega.

5. Obligaciones y usos prohibidos

El usuario se obliga a utilizar la Plataforma de conformidad con la ley, la moral, el orden público y estos Términos. Queda prohibido, entre otros:

- Usar la Plataforma con fines ilícitos, fraudulentos o lesivos de derechos de terceros.
- Suministrar información falsa o suplantar la identidad de terceros.
- Introducir virus, malware o realizar ataques que afecten la disponibilidad o seguridad de la Plataforma.
- Reproducir, copiar, distribuir o explotar comercialmente los contenidos sin autorización previa y escrita.
- Realizar ingeniería inversa, descompilar o extraer el código fuente de la Plataforma.

6. Información de productos, precios y ofertas

CMYKSERIGRAFIA suministrará información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada sobre los productos comercializados bajo la marca GRIZZLY, incluyendo sus características, tallas disponibles, precio total (con impuestos y costos adicionales como envío), disponibilidad, condiciones y restricciones, en cumplimiento de los artículos 23 y siguientes y 50 de la Ley 1480 de 2011. Las promociones y ofertas indicarán su vigencia y condiciones.

7. Proceso de compra, pago y entrega

El proceso de compra comprende la selección del producto y la talla, la verificación y confirmación del pedido, la aceptación expresa de estos Términos y la elección del medio de pago. Los medios disponibles son pago contraentrega o pago electrónico mediante Wompi, que puede incluir Nequi, PSE, tarjetas y Daviplata. Los pagos recibidos desde la tienda web y la facturación de las ventas se realizan a nombre de CMYKSERIGRAFIA; GRIZZLY identifica la marca de los productos. Los pedidos se gestionan a través de la tienda web y/o WhatsApp Business. CMYKSERIGRAFIA realiza envíos a toda Colombia y el plazo estimado de entrega es de dos (2) a seis (6) días hábiles. Para productos fabricados a pedido se exige un anticipo del cincuenta por ciento (50 %) y el saldo se paga contraentrega. CMYKSERIGRAFIA conservará constancia de la transacción conforme al artículo 50 de la Ley 1480 de 2011.

8. Derecho de retracto

Conforme al artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, en las ventas realizadas por métodos no tradicionales o a distancia, el consumidor podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del bien o a la celebración del contrato de servicios, siempre que no haya comenzado su ejecución. El consumidor deberá devolver el producto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió, asumiendo los costos de transporte. La empresa reintegrará el dinero pagado dentro de los treinta (30) días calendario siguientes. Se exceptúan los casos previstos en la ley (bienes perecederos, de uso personal, hechos a la medida, entre otros).

9. Reversión del pago

Conforme al artículo 51 de la Ley 1480 de 2011 y el Decreto 587 de 2016, cuando la compra se haya efectuado con tarjeta de crédito, débito u otro instrumento de pago electrónico, el consumidor podrá solicitar la reversión del pago en los casos de fraude, operación no solicitada, producto no recibido, producto no conforme o defectuoso, presentando la queja ante la empresa dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al hecho y notificando a su entidad financiera.

10. Garantía legal y atención de PQRS

CMYKSERIGRAFIA otorga a las chanclas nuevas comercializadas bajo la marca GRIZZLY una garantía legal de un (1) mes, contado desde la entrega al consumidor. La garantía cubre defectos de fabricación, calidad, idoneidad o ensamble atribuibles al producto. No cubre el desgaste normal, daños causados por uso inadecuado, cortes, quemaduras, exposición a calor o sustancias químicas, lavado inadecuado, modificaciones realizadas por terceros ni problemas de talla después de usado el producto. Cuando la reclamación resulte procedente, CMYKSERIGRAFIA aplicará la reparación, reposición, cambio o devolución que corresponda conforme a la Ley 1480 de 2011, sin costo para el consumidor. Las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes podrán presentarse por WhatsApp Business, en el correo juanantoniocardenasdelgado528@gmail.com o por teléfono o WhatsApp en el +57 324 5902364, y serán atendidas dentro de los términos legales.

11. Propiedad intelectual

Todos los contenidos de la Plataforma (marcas, logotipos, textos, imágenes, software, diseños, bases de datos) son de propiedad de la empresa o de terceros que han autorizado su uso, y están protegidos por las normas de propiedad intelectual, en especial la Ley 23 de 1982, la Decisión Andina 486 de 2000 y la Decisión Andina 351 de 1993. El uso de la Plataforma no concede al usuario licencia ni derecho alguno sobre tales contenidos.

12. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales recolectados a través de la Plataforma, la tienda web y WhatsApp Business será responsabilidad de Juan Antonio Cárdenas Delgado, responsable legal de CMYKSERIGRAFIA, y se realizará conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en <https://www.grizzlycol.com/privacidad>. Al suministrar sus datos o realizar transacciones, el usuario otorga su autorización previa, expresa e informada para dicho tratamiento.

13. Responsabilidad y disponibilidad de la Plataforma

La empresa procurará la disponibilidad continua de la Plataforma, pero no garantiza que esté libre de interrupciones, errores o fallas técnicas, y no responderá por daños derivados de causas ajenas a su control, caso fortuito o fuerza mayor, ni por el uso indebido que los usuarios hagan de la Plataforma.

Nada de lo aquí previsto limita los derechos irrenunciables de los consumidores conforme a la Ley 1480 de 2011.

14. Enlaces a terceros

La Plataforma puede contener enlaces a sitios de terceros. La empresa no controla ni asume responsabilidad por sus contenidos, políticas o prácticas; el acceso a ellos es responsabilidad exclusiva del usuario.

15. Modificaciones

La empresa podrá modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones. Las modificaciones serán publicadas en la Plataforma con indicación de su fecha de actualización y regirán hacia futuro. El uso de la Plataforma con posterioridad a la publicación implica la aceptación de los cambios, sin perjuicio de los derechos adquiridos en transacciones ya celebradas.

16. Ley aplicable y resolución de controversias

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Toda controversia será sometida a los jueces competentes de Ibagué, Tolima, sin perjuicio de la competencia de la Superintendencia de Industria y Comercio en materia de protección al consumidor y de los mecanismos alternativos de solución de conflictos que las partes acuerden.

17. Vigencia

Los presentes Términos y Condiciones rigen a partir del cuatro (4) de agosto de dos mil veintiséis (2026) y permanecerán vigentes mientras la Plataforma esté en operación.

Fecha de última actualización: 04/08/2026